

Integrierte Leitstelle Schweinfurt

Jahresbericht 2024



Info

Version	2.7.2
Erstellt	Bayerisches Rotes Kreuz – Landesgeschäftsstelle Integrierte Leitstelle Schweinfurt P. Holzmüller, Abteilungsleiter ILS M. Hannweber, Leiter ILS U. Müller, stellv. Leiter ILS K. Wörner, stellv. Leiter ILS M. Thein, Qualitätsmanagement Friedrich-Gauß-Str. 2 97424 Schweinfurt
Hinweis	Um den Lesefluss nicht zu beeinträchtigen, wird hier und im folgenden Text zwar nur die männliche Form genannt, stets aber die weibliche und andere Formen gleichermaßen mitgemeint.

Der Schutzbereich der Integrierten Leitstelle Schweinfurt

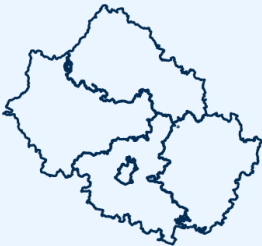


Wir für die Region – mit Sicherheit.

Der Schutzbereich der Integrierten Leitstelle Schweinfurt umfasst die Gebietskörperschaften

- Landkreis Bad Kissingen
- Landkreis Haßberge
- Landkreis Rhön-Grabfeld
- Landkreis Schweinfurt
- Stadt Schweinfurt

und ist damit der viertgrößte Leitstellenbereich in Bayern mit einer Fläche von 3992 km².



3992 km²

viertgrößter ILS-Bereich
Bayerns



442.193

Einwohner



3.474.140

touristische
Übernachtungen

Die Gebietskörperschaften sind dem Zweckverband für Rettungsdienst und Feuerwehralarmierung (ZRF) Schweinfurt zugeordnet.

Weitere Eckdaten rund um die ILS Schweinfurt



Die ILS ist für insgesamt **165 km Bundesautobahn** zuständig und koordiniert das Einsatzgeschehen an den viel befahrenen Strecken der A7, A70 und A71.



Die Landschaft ist geprägt durch den Fluss Main, die Fränkische Saale, einige Seen, Ski- und Wandergebiete in der Rhön und dem Steigerwald. Mit der rund **63 km langen Wasserstraße Main**, findet man hier einen Schwerpunkt mit der vorhandenen Binnenschifffahrt.



Von den **519 Feuerwehren** im Leitstellenbereich werden insgesamt **1341 Einsatzmittel** vom Anhänger bis zum Sonderfahrzeug verwaltet. Im Bereich des Rettungsdienstes gibt es **39 Rettungsdienststandorte** mit **74 Fahrzeugen** allein in der öffentlich-rechtlichen Vorhaltung.



In der Dienststelle sind derzeit **8 Einsatzleitplätze (ELP)** vorhanden, sowie zusätzlich für Großschadenslagen und Flächenlagen **8 Ausnahmeabfrageplätze (AAP)**. Für die komplette IT-Infrastruktur sind ca. **2000 m Leitungen** im Gebäude verlegt.

...und umfangreiche weitere Komponenten.

Einsatzzahlen im Leitstellenbereich aus dem Berichtsjahr 2024



Disposition & Koordination

Der steile Anstieg der Einsatzzahlen während der Corona-Pandemie hat sich wieder etwas abgeflacht, dennoch ist weiterhin ein hohes Maß an Einsätzen zu verzeichnen.

175.140 Einsätze im Jahr 2024

Die Leitstelle alarmierte und koordinierte für den Bereich Feuerwehr und Rettungsdienst im Jahr 2024 insgesamt **175.140 Einsätze** inklusive der Infoeinsätze. Die Anzahl entspricht rund **480 Einsätzen pro Tag** und somit 20 pro Stunde.

Die **Verteilung des Einsatzaufkommen** ist in die Bereiche

- Infoeinsätze
- Rettungsdienst
- Feuerwehr

aufzugliedern. Infoeinsätze sind beispielsweise die Tätigkeiten in der Vermittlung zu anderen Behörden oder die Funktion als Meldekopf der Kreisverwaltungsbehörden.

76.994

Rettungsdienst



6.421

Feuerwehr



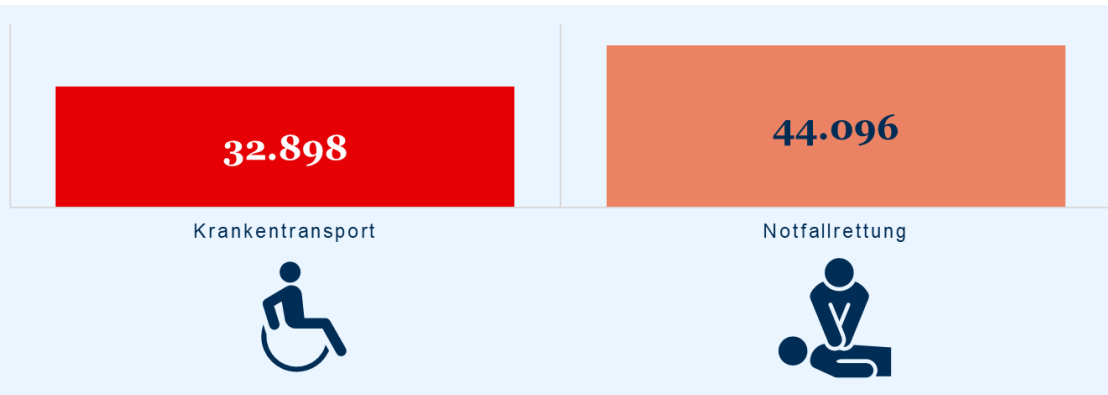
91.725

Infoeinsätze

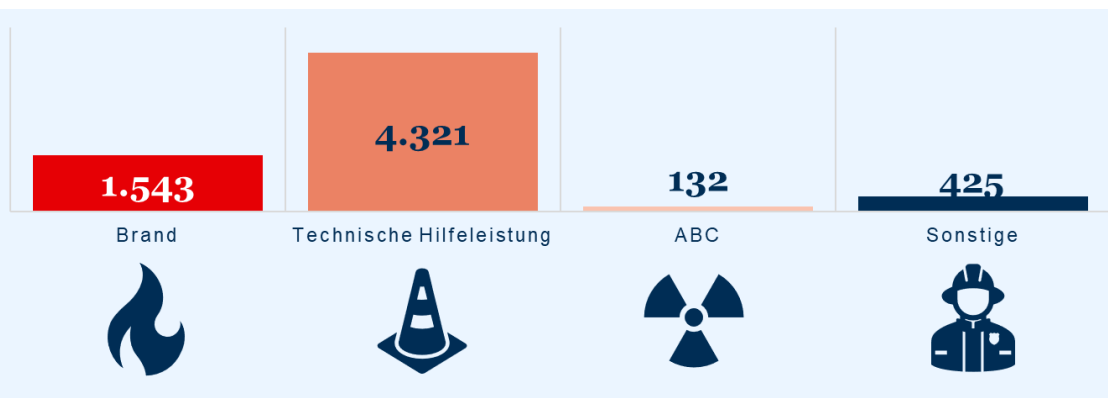


Im Detail lassen sich die Einsätze der beiden Bereiche Rettungsdienst und Feuerwehr näher betrachten:

Rettungsdienst Detail



Feuerwehr Detail



Vor jedem Alarm der Notruf 112



„Hier ist der Notruf für Feuerwehr und Rettungsdienst - mit wem spreche ich?“

Durch die Disponenten wird der **europaweit einheitliche Notruf 112** bearbeitet. Neben diesem werden auch die Nummern 09721 / 19222 für die Krankentransportaufnahme und sämtliche Leitungen für Lagemeldungen, Anfragen und Vermittlungen (Amtsleitungen) abgefragt.

174.603 Anrufe im Jahr 2024

Der Großteil war der Notruf 112. Hier gingen allein 111.110 Hilfeersuchen ein. Insgesamt wurden täglich im Durchschnitt rund 478 Anrufe bearbeitet, stündlich sind dies somit rund 20 eingehende Anrufe. Mit einer Konzentration im Tagdienst, in dem pro Stunde deutlich mehr Anrufe zu verzeichnen sind.

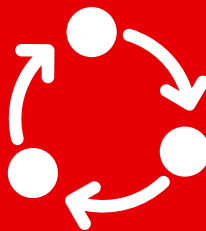
Die **Verteilung der eingehenden Anrufe** ist in die Bereiche

- Notruf 112
- 09721 / 19222 (Krankentransport)
- Sonstige Amtsleitungen, Lageleitung etc.

aufzugliedern.



Stetige Entwicklung und Überprüfung von Prozessen



Qualitätssicherung und Verbesserung

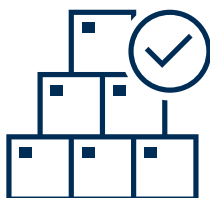
In der ILS Schweinfurt wurde ab dem 01. Februar 2024 ein **digitales Meldewesen** über das Informationsmanagement-System „qualido“ eingeführt. Über das System werden seitdem sämtliche Abmelde- und Anmeldevorgänge der Schnittstellenpartner abgearbeitet, wie die Anmeldung von Sicherheitswachen, Übungen und die Abmeldung von Fahrzeugen und Geräten.

Seit dem 01.02.24 sind im Meldesystem **1214 Vorgänge** zur Bearbeitung.



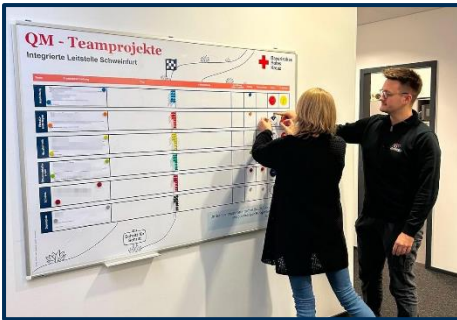
Internes Audit bestanden

Im Sommer des Jahres 2024 fand das verbundinterne Audit statt. Die Kollegen der Integrierten Leitstelle Bayreuth (QMB, Leiter) waren einen Tag in der Dienststelle Schweinfurt und haben den Dienstbetrieb auditert.



Hierbei konnten kleinere Verbesserungspotentiale festgestellt werden, die als Zielsetzungen vereinbart wurden. Abschließend wurde das Audit als gut bestanden attestiert.

Mitarbeiter werden intensiver eingebunden



Die Teamstruktur wurde überarbeitet und innerhalb der ILS wurden damit Verantwortlichkeiten aufgestellt und die Eigeninitiative gestärkt, um das gesamte Team der Leitstelle in Prozesse einzubinden.

Ein präsenes QM-Team-Kanban gestaltet Vorgänge transparent.

Externes Überwachungsaudit durch DQS bestanden



Nach dem internen Audit im Sommer war im Herbst das Qualitätsaudit der externen Organisation DQS.

Das Überwachungsaudit nach ISO 9001:2015 wurde einen Tag lang in der Leitstelle Schweinfurt durchgeführt. Hierfür war ein Auditor in der Dienststelle und hat die definierten Abläufe und Dokumentationen der ISO 9001 geprüft.

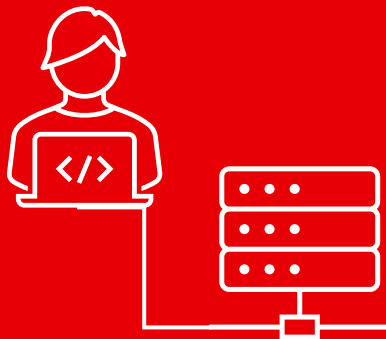
Themenschwerpunkte waren die

- Betriebsbereitschaft,
- Auftragsannahme,
- Disposition und
- Schnittstellen-Management mit Systembeteiligten.

Die Prüfung war erfolgreich.



Systempflege und Systemadministration



Datenverarbeitung am laufenden Band

Durch die **Systemadministration** sind inzwischen mehrere 10.000 Datensätze erfasst. Diese werden laufend aktualisiert, neu angelegt oder bei Bedarf gelöscht.



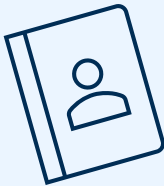
817 Orte

13842 Objekte

15936 Straßen

7261 Einsatzmittel

1151 Dienststellen



3113 Aktionen

1018 Maßnahmen

5370 Kontakte

6297 Tetra-Teilnehmer



244 Dispogruppen

1970 Einsatzmittelketten

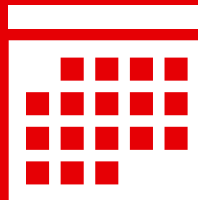
76 Taktiken

Unterstützt werden die Systemadministratoren hierbei von den **Datenpflegern**, dies sind Kollegen aus der Disposition mit einer zusätzlichen Einweisung in das System der Datenpflege.

Weiteres aus der ILS 2024

—

kurz und bündig

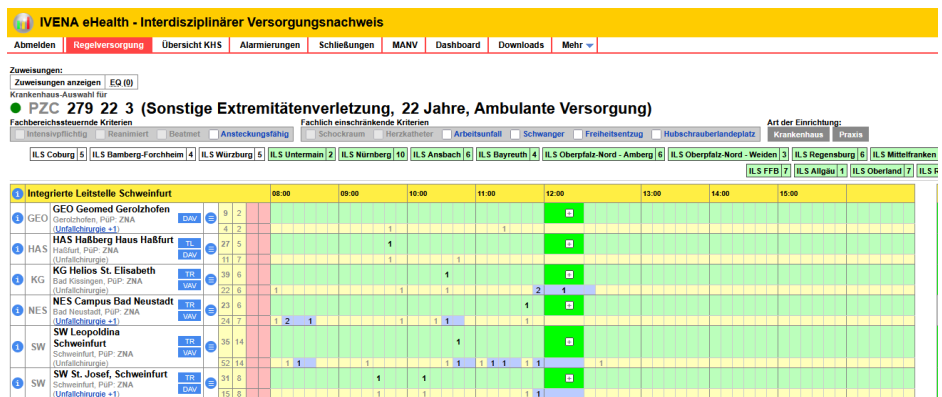


Wir – die Mitarbeiter der Integrierten Leitstelle Schweinfurt des BRK

Schnittstellengespräch IVENA

Die ILS Schweinfurt hatte nach dem rund ersten halben Jahr der Nutzung des IVENA Bettennachweissystem die Durchführenden der Rettungsdienste, angebundenen Kliniken, sowie den Zweckverband für Rettungsdienst und Feuerwehralarmierung mit dem Ärztlichen Leiter Rettungsdienst zum gemeinsamen Austausch geladen.

Wertvolle Synergien konnten im kollegialen Austausch genutzt werden und Verbesserungen wurden erarbeitet.



Arbeitshilfe Rettungsdienst

Die Durchführenden haben von der ILS eine Arbeitshilfe mit Flussdiagrammen bekommen, die grundlegende Prozesse in der Einsatzbearbeitung anschaulich erklärt und damit die Einarbeitung neuer Rettungsdienstmitarbeiter erleichtert und neue Prozesse auch erfahrenen Kollegen transparent darstellt.

Modulares Warnsystem – MoWaS

Die ILS Schweinfurt hat an die Kreisverwaltungsbehörden neue MoWaS-Token ausgegeben, damit diese auch in eigener Zuständigkeit die Möglichkeit haben, über MoWaS Warnungen zu versenden. Weiterhin besteht die Möglichkeit durch die ILS Warnungen zu veranlassen.

Aus- und Fortbildung

Trotz der angespannten Personallage hat die ILS die Aus- und Fortbildung wieder forciert, um neues Personal schnellstmöglich auszubilden. Hierfür wurden die Kollegen auf

- 50 Tage Rettungsdienst-Modul II
- 143 Tage auf Feuerwehr-Modul II
- 26 Tage auf Rettungssanitäter-Lehrgang
- 12 Tage auf Führungsfortbildung
- 5 Tage auf Feuerwehrmodul I
- 4 Tage Informationssicherheitsbeauftragten-Lehrgang
- 75 Tage auf Praktikum im Rettungsdienst

entsendet. Dazu kommen diverse jährliche Online-Pflichtfortbildungen und kleinere Tageslehrgänge.



Unwetter – regional

In der Nacht des 31. Mai 2024 wurde das Leitstellengbiet von unwetterartigem Starkregen heimgesucht. Die Folge war, dass es in zwei Landkreisen zu einer Flächenlage mit massiv gesteigerter Einsatzkonzentration gekommen ist. Die Leitstelle wurde hier mit der Inhouse-Rufbereitschaft, sowie dienstfreiem Personal, welches teilweise im Urlaub war, verstärkt.

Ein beispielhaftes Engagement, welches die Verbundenheit der Mitarbeiter zur Leitstelle hier vor Ort in Schweinfurt zeigt. Wir sind da, wenn wir gebraucht werden.

Unwetter – überregional – ILS Schweinfurt als Leuchtturm

Durch bayernweit katastrophale Regenfälle alarmierte die Leitstelle Schweinfurt auf Anforderung auch die Hochwasserrettungszüge Unterfranken nach Südbayern.

Im Verlauf fungierte die ILS Schweinfurt als Meldekopf für die Anforderung von Kartenmaterial des ZKI (Zentrum für satellitengestützte Kriseninformation). Diese Kooperation mit der Sicherheitsforschung von BRK und ZKI besteht nun seit einigen Jahren mit der ILS Schweinfurt.



Schnittstellengespräche

Mit den Schnittstellenpartnern, wie KBR, Kreisverwaltungsbehörden, RDL, Kliniken und vielen weiteren interessierten Parteien wurden regelmäßige Gespräche geführt, während des ganzen Jahres.

Des Weiteren war ein enger Austausch mit dem Zweckverband für Rettungsdienst und Feuerwehralarmierung sichergestellt.

Unsere Statistik im Verlauf der Jahre

Jahr	ABC	Brand	Info	K-Schutz	RD	Sonstige	THL	Summe:
2012	0	425	26763	2	36885	175	777	65027
2013	0	1086	75079	5	67754	411	2541	146876
2014	0	992	82808	2	71676	601	2486	158565
2015	0	1125	83908	0	76324	586	3049	164992
2016	0	1186	89402	1	77952	518	3021	172080
2017	0	1289	90191	0	82398	580	2950	177408
2018	186	1435	95092	0	87641	425	4154	188933
2019	123	1403	102156	1	86326	336	3293	193638
2020	108	1374	95979	0	81500	329	3019	182309
2021	136	1350	93143	2	88457	347	4175	187610
2022	125	1614	101209	0	93782	384	4301	201415
2023	147	1502	103628	4	80631	456	4466	190834
2024	132	1554	91725	5	78866	446	4376	177104
Summen:	957	16335	1131083	22	1010192	5594	42608	2206791

Abkürzungen:

ABC = Gefahrguteinsätze

Brand = Brandeinsätze

Info = Infoeinsätze (Vermittlungen, Tätigkeiten als Meldekopf)

K-Schutz = Katastrophenschutzzeinsätze

RD = Rettungsdienst (Notfallrettung & Krankentransport)

Sonstige = Sonstige Einsätze

THL = Technische Hilfeleistung

Kontakt

Haben Sie Fragen oder Anregungen zum Jahresbericht der Integrierten Leitstelle Schweinfurt?

Wir freuen uns auf Ihren Kontakt!

Bayerisches Rotes Kreuz – Landesgeschäftsstelle
Integrierte Leitstelle Schweinfurt
Friedrich-Gauß-Straße 2
97424 Schweinfurt

E-Mail: leitung.schweinfurt@ils.brk.de
Telefon: 09721 / 47 53 130

oder

E-Mail: qm.schweinfurt@ils.brk.de
Telefon: 09721 / 47 53 0

Redaktioneller Hinweis:

Es ist anzumerken, dass das Auswertetool der Fa. Eurofunk mehrmals im Jahr mit den Daten der Datenbank gefüllt wird und es je nach Softwarestand zu abweichenden Ergebnissen kommen kann.

[illegible]

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and extend across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Bayerisches Rotes Kreuz – Landesgeschäftsstelle
Integrierte Leitstelle Schweinfurt

Friedrich-Gauß-Straße 2
97424 Schweinfurt