



FAQ – ALAMOS redundante Alarmierung im ILS Bereich Hochfranken

➤ Warum eine redundante Alarmierung:

Die Einführung der redundanten Alarmierung beruht auf der gesetzlichen Forderung des Bayerischen Staatsministeriums des Innern, für Bau und Verkehr, welche in der Alarmierungsbekanntmachung niedergeschrieben ist. Durch die redundante Alarmierung können zukünftig Einsatzkräfte auch bei einem Ausfall der primären Alarmierungswege (BOS-Funk) erreicht werden. Dies war bisher so nicht möglich.

➤ Über welches System wird die Redundante Alarmierung abgebildet:

Nach einer umfangreichen Markterkundung fiel die Entscheidung auf die Fa. ALAMOS mit ihrer Alarmierungsapp „aPager PRO“. Neben der Zusatzalarmierung bietet das Unternehmen mehrere Features rund um das Thema Alarmierung / Alarmvisualisierung.

Mehr erfahren sie unter: <https://www.ALAMOS-gmbh.com/>

➤ Für wen ist die redundante Alarmierung gedacht:

Die redundante Alarmierung über das System „ALAMOS“ wurde durch den ZRF Hochfranken für alle Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben (BOS) der nichtpolizeilichen Gefahrenabwehr **verpflichtend** als Zusatzalarmierung eingeführt. Somit steht die Anwendung (Zusatzalarmierung) jeder BOS kostenfrei zur Verfügung. Die Betriebskosten der redundanten Alarmierung übernimmt der ZRF Hochfranken. Sollte sich eine BOS nicht beteiligen wollen, so trägt diese alleinig die Verantwortung im Bedarfs- / Redundanzfall / nicht alarmierbar zu sein.

➤ Wie funktioniert ALAMOS:

Die Zusatzalarmierung über ALAMOS wird parallel zur regulären Alarmierung ausgelöst. Hierzu greift ALAMOS verschiedene Alarmwege (SDS, Tonrufkombination) ab. Über eine separate Webplattform ist auch die redundante Alarmierung gewährleistet, wenn die ILS im Rückfallebenenbetrieb (ohne ELDIS) arbeitet.

Bei allen Alarmierungen aus dem Einsatzleitsystem werden in Regelfall SDS'en an Alamos übergeben. Alamos wertet dies dann aus und führt die Einsatzbenachrichtigung durch. Dabei werden u.a. Einheit, Einsatzort und bei Führungskräfte das Einsatzstichwort sowie die alarmierten Einsatzmittel übertragen. Gleichzeitig wird auch die Tonrufkombination (TRK / Melderschleifen) in Alamos mit ausgewertet. Falls die SDS nicht übergeben wird, übernimmt dann die Rückfallebene mit der Tonrufkombination die Einsatzbenachrichtigung. Dann wird in der App „nur“ der Text „Einsatzalarmierung für FF Musterstadt TRK 00000 mit Datum und Uhrzeit“ angezeigt.



FAQ – ALAMOS redundante Alarmierung im ILS Bereich Hochfranken

Probealarm

Beim allen Probealarmen soll die Funktionalität der Rückfallebene überprüft werden und Alamos die jeweilige TRK auswerten und damit die „aPagerPro“-App ansprechen. Somit wird wie oben beschrieben nur der Einsatztext „*Einsatzalarmierung für FF ... TRK XXXXX mit Datum und Uhrzeit*“ angezeigt, da die Rückfallebene nicht zwischen Probe- und Einsatzalarm unterscheiden kann. Für die Einsatzkräfte bedeutet dies, dass zu Zeiten des geplanten Probealarmes dann trotz des Text „Einsatzalarm...“ kein ausrücken notwendig ist.

➤ Was brauche ich zum Empfang von Alarmmeldungen:

Für den Empfang von Alarmmeldungen wird ein handelsübliches Smartphone mit Betriebssystem Android oder IOS benötigt.

➤ Erfassung / Registrierung in ALAMOS:

Die Ersterfassung jedes Mitglieds erfolgt über eine vorgefertigte Excel Tabelle, welche direkt an die ILS Hochfranken gesendet wird. Diese Tabelle darf **keinesfalls** abgeändert werden (keine Änderung der Formatierung, kein entfernen / einfügen von Spalten, Angabe Telefonnummer exakt im vorgegebenen Format, etc.), sonst ist eine Registrierung nicht möglich.

Die ausgefüllte Tabelle wird per Mail gesendet an:

it.hochfranken@ils.brk.de

➤ Mehrfach-/ Doppelmitglieder:

Wer bei mehreren Organisationen tätig ist (egal ob Doppelmitglied in Feuerwehren oder aktiv in FW und z.B. BRK oder Mitglied einer FF und KBM, SEG und HvO, usw.) und im Einsatzdienst steht, muss dies bereits bei der Erstregistrierung angeben (Nennung der Hilfsorganisation und Art der Tätigkeit, z.B. ELRD-Dienst, FW-Mitglied, etc.). Dies erleichtert die Eingabe des Mandanten und hilft im späteren Verlauf Probleme zu vermeiden. Eine Mehrfachalarmierung ist grundsätzlich möglich. aPager PRO unterstützt bis zu 5 Profile parallel.

➤ Austritt / Abmeldung von Mitgliedern:

Wenn Einsatzkräfte ausscheiden, können die Kommandanten/Einheitsführer ab Inbetriebnahme der Webanwendung die Mandanten selber löschen. Die ILS muss aber zusätzlich über das Ausscheiden zwingend und unverzüglich informiert werden (Lizenzmodell und Datenschutz!).



FAQ – ALAMOS redundante Alarmierung im ILS Bereich Hochfranken

➤ Datenpflege

Für einen Zeitraum „X“ (bis eine zu schaffende Webplattform aktiv ist, geplant für Ende 2. Quartal 2021), bis Änderungen direkt durch den KDT/Einheitsführer durchgeführt werden können, erfolgt die Datenpflege (Änderungen) ebenfalls durch die ILS (temporäre Serviceleistung der ILS). Die Einheitsführer/Ansprechpartner haben sobald eine Einsatzkraft ihren aktiven Dienst beendet, dies unverzüglich der ILS mitzuteilen, damit die Grundanforderungen des Datenschutzes gewährleistet bleiben und unnötige Lizenzkosten vermieden werden.

➤ Technische Voraussetzungen

Auf dem zur Verwendung vorgesehenen mobilen Endgerät (Smartphone, Tablet) muss der Empfang der registrierten Mailadresse möglich sein, um die vorkonfigurierte Installation (Provisionierung) zu erhalten und nutzen zu können.

➤ Endgerät mit Android:

Für den Betrieb von aPager PRO Android ist ein Telefon erforderlich, welches ab Werk mit den Google Play Diensten ausgestattet ist.

Erkennbar ist dies an vorinstallierten Google Apps, wie Google Maps, Google PlayStore, etc. Geräte die werkseitig ohne Google Play Dienste ausgeliefert werden, z.B. das Huawei P40 PRO werden leider nicht unterstützt.

Nachinstallierte Google Play Dienste können funktionieren. Google geht dagegen aber zunehmend vor, daher ist diese Methode ausdrücklich nicht zu empfehlen.

Stattdessen ist der Erwerb eines kompatiblen Telefons angeraten.

➤ Endgerät mit iOS:

Voraussetzung iOS 12.0 oder höher, ansonsten gibt es aktuell keine bekannten Einschränkungen.

➤ Installation aPager PRO

Die Provisionierung (Installation mit Übernahme von Grundeinstellungen) erfolgt ausschließlich über den Link, welcher mit einer Mail, angestoßen durch die ILS (Absender ALAMOS GmbH) versandt wird



FAQ – ALAMOS redundante Alarmierung im ILS Bereich Hochfranken

Alamos

Grundeinstellungen für aPager PRO

Ein Administrator hat Ihnen Grundeinstellungen für aPager PRO geschickt. Um die Einstellungen zu übernehmen, klicken Sie im Mailprogramm auf Ihrem Smartphone auf die unten stehende Schaltfläche.

Sollten Sie aPager PRO noch nicht installiert haben, werden Sie auf den APP-Store zur Installation weitergeleitet.

Die Übernahme der Einstellungen müssen Sie in aPager PRO noch bestätigen.

Aussteller: **ZRF Hochfranken**
Neue Provisionierung

Einstellungen Abrufen

Für Android Smartphones:

Wenn Sie den Link aus der Email anklicken, öffnet sich automatisch der Google Play Store. Dort können Sie aPager PRO Installieren



aPager PRO

Alamos GmbH

USK ab 0 Jahren

INSTALLIEREN

Nach der Installation können Sie die Zuweisung der Konfiguration über Klick auf „Weiter“ abschließen.

Überprüfen Sie auf dem sich öffnenden Fenster, dass die Ihnen zugeteilte Provisionierung tatsächlich vom richtigen Aussteller versendet worden ist (ZRF Hochfranken) und klicken Sie nach Prüfung auf den Button „Konfiguration annehmen“. Sollten Sie eine weitere Mail aufgrund einer Doppelmitgliedschaft, Doppelfunktion, o.ä. erhalten haben, wählen sie die Option „Zusätzliches Profil anlegen“.



Für Apple Smartphones:



FAQ – ALAMOS redundante Alarmierung im ILS Bereich Hochfranken

Klicken Sie auf den OPEN Button, welcher angezeigt wird, sobald Sie den Link aus der Email angeklickt haben. Sollten Sie aPager PRO noch nicht installiert haben, werden Sie zum App Store weitergeleitet, wo Sie nun aPager PRO installieren können.



Überprüfen Sie auf dem sich öffnenden Fenster, dass die Ihnen zugeteilte Provisionierung tatsächlich vom richtigen Aussteller versendet worden ist (ZRF Hochfranken) und klicken Sie nach Prüfung auf den Button „Konfiguration annehmen“. Sollten Sie eine weitere Mail aufgrund einer Doppelmitgliedschaft, Doppelfunktion, o.ä. erhalten haben, wählen sie die Option „Zusätzliches Profil anlegen“.



➤ Nutzung / Bedienung aPager PRO

Die Bedienung der App ist intuitiv und größtenteils selbsterklärend. Bei auftretenden Fragen bitten wir im ersten Schritt die von der Fa. ALAMOS online bereitgestellten Informationen zu nutzen.

<https://ALAMOS-support.atlassian.net/wiki/spaces/documentation/overview>

Im Bedarfsfall können nicht lösbare Fragen über den Ansprechpartner (von jeder Hilfsorganisation zu benennen), telefonisch an die ILS Hochfranken (IT-Abteilung) gerichtet werden. Das Team luK der ILS wird Sie zu den üblichen Bürozeiten schnellstmöglich unterstützen.

Die Kollegen aus der diensthabenden Schicht können keinerlei Support leisten.

ACHTUNG

Support von Seiten der ILS gilt nicht für jeden aPager PRO Benutzer, sondern ausschließlich nur für zu benennende Ansprechpartner der Hilfsorganisation.



FAQ – ALAMOS redundante Alarmierung im ILS Bereich Hochfranken

➤ **Wie erfolgt die Alarmierung:**

Parallel zur primären Alarmierung (Funkmeldeempfänger) wird die Alarmierung über ALAMOS ausgelöst und der Alarm über die App auf dem Smartphone signalisiert. Für den Empfang der redundanten Alarmierung ist eine Netzabdeckung des eigenen Mobilfunkprovider notwendig.

➤ **Jährliche Lizenzabfrage:**

Es ist geplant einmal jährlich eine Lizenzabfrage/Abgleich zu machen. Die Lizenzabfrage wird als Excel Export erstellt und erfolgt pro Dienststelle. Der Export enthält jede vergebene Lizenz mit Namen des Endnutzers und Dienststelle. Die Übermittlung des Reports erfolgt an die Kreisbrandinspektion / Kreisverwaltungsbehörden / Kreisbereitschaftsleitung (usw.), damit diese den Report an die Kommandanten bzw. benannte Führungsdienstgrade, Einheitsführer der HiOrg mit Überprüfungsauftrag verteilen. Dies ist notwendig um die tatsächlich notwendigen Lizenzen zu ermitteln und somit die laufenden Lizenzkosten niedrig zu halten.

➤ **Welche FME-Schleifen bekomme ich in der App angezeigt?**

In der App sind in den Einstellungen grundsätzlich immer alle zugehörigen und gemeldeten FME-Schleifen der jeweiligen Hilfsorganisation sichtbar. Bei einer Alarmierung werden aber nur die signalisiert, wofür die Einsatzkraft berechtigt ist. Nicht notwendige FME-Schleifen können vom Endanwender selbst entfernt werden.

➤ **Richtigkeit der Email Adresse**

Bei der Einpflege der Mandanten (Endnutzer) stellte sich heraus, dass es immer wieder Probleme mit fehlerhaften Email Adressen gab. Somit entsteht ein enormer nachträglicher Arbeitsaufwand. Es wird daher eindringlich gebeten, auf die Richtigkeit zu achten! Es wird empfohlen diese vor Abgabe der Excel Tabelle zu überprüfen.

➤ **Rechtliche Hinweise:**

Die Erhebung der zur Verfügung gestellten Alarm und Einsatzinformationen steht im Einklang mit den IMS D2-0265-129-53 vom 23.07.2020 und IMS D2-0265-129-11 vom 26.06.2018

In voran genanntem Schreiben ist auch eindeutig geregelt, dass die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Grundlagen in der Verantwortung der empfangenden Dienststelle liegt.

Wir empfehlen daher eindringlich alle Benutzer auf diesen Umstand und die damit verbundene Verantwortung hinzuweisen.

Eine anderweitige Nutzung der zur Verfügung gestellten Informationen und Daten, außer zum unmittelbaren Einsatzzweck, stellt mit hoher Wahrscheinlichkeit eine widerrechtliche, möglicherweise strafbare Nutzung der Daten dar (z.B. Weiterleitung der Informationen in den öffentlichen Bereich, z.B. Social Media).